

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENENTUKAN PELANGGAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS PADA PT. SAPTA SARI TAMA SEMARANG BERBASIS ANDROID DAN WEB SERVICE
(*DECISION SUPPORT SYSTEM DETERMINES THE BEST CUSTOMER USING THE TOPSIS METHOD IN. SAPTA SARI TAMA SEMARANG BASED ON ANDROID AND WEB SERVICE*)

Sandi Alvinado

Fakultas Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Universitas Semarang

sandyalvinado@gmail.com

ABSTRACT

Along with the increasingly rapid business competition for the distribution of drugs and medical devices, as well as the emergence of many new distributors every year, of course, companies engaged in the pharmaceutical and medical devices have problems in maintaining the stability of distribution and service to stores and pharmacies so that the target market the company is maintained. Problems that are now experienced by PT. SAPTA SARI TAMA SEMARANG one of them is the absence of reward for stores or pharmacies that routinely make purchases at PT. SAPTA SARI TAMA SEMARANG with a nominal amount. This sometimes makes complaints by shops and pharmacies that result in many shops and pharmacies looking for other distributors. This study aims to design and build a decision support system to determine the best customers who can help companies determine the priority of giving rewards. This system was built using Android and Web Service based on TOPSIS (Technique for Similarity to Ideal Solution) method, which will be developed using the waterfall method. And the process for calculating values comes from the criteria of alternative stores and pharmacies that will produce the best customer ratings according to the needs of the company. This research produces a system that is capable of displaying the best customer recommendations according to the ranking with predetermined criteria for the requirements and requirements of the system. So that customers can feel the benefits provided by the company with the best gift for the customer.

Keywords : Customers, Pharmacy, Medical Devices, Decision Support Systems, TOPSIS.

ABSTRAK

Seiring dengan semakin pesatnya persaingan bisnis untuk distribusi obat-obatan dan alat kesehatan, serta munculnya banyak distributor - distributor baru setiap tahunnya tentu membuat perusahaan yang bergerak di bidang farmasi dan alat kesehatan mengalami kendala dalam menjaga stabilitas distribusi dan pelayanan terhadap toko dan apotek agar target pasar perusahaan tetap terjaga. Permasalahan yang kini dialami oleh PT. SAPTA SARI TAMA SEMARANG salah satunya yaitu tidak adanya pemberian reward untuk toko ataupun apotek yang rutin melakukan pembelian di PT. SAPTA SARI TAMA SEMARANG dengan nominal yang banyak. Hal ini terkadang membuat di keluhkan oleh toko maupun apotek yang mengakibatkan banyak toko dan apotek mencari distributor lain. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan pelanggan terbaik yang dapat membantu perusahaan dalam menentukan prioritas pemberian hadiah. Sistem ini dibangun menggunakan metode TOPSIS (Technique for Others Reference by Similarity to Ideal Solution) berbasis Android dan Web Service yang nantinya akan dikembangkan dengan menggunakan metode *waterfall*. Dan proses untuk menghitung nilai berasal dari kriteria alternatif toko dan apotek yang akan menghasilkan peringkat pelanggan terbaik sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Penelitian ini menghasilkan suatu sistem yang mampu menampilkan rekomendasi pelanggan terbaik sesuai peringkat dengan parameter kriteria yang telah ditentukan sesuai keinginan dan kebutuhan sistem. Agar para pelanggan dapat merasakan *benefit* yang diberikan dari perusahaan dengan adanya pemberian hadiah bagi pelanggan terbaik.

Kata Kunci : Pelanggan, Farmasi, Alat Kesehatan, Sistem Pendukung Keputusan, TOPSIS.